

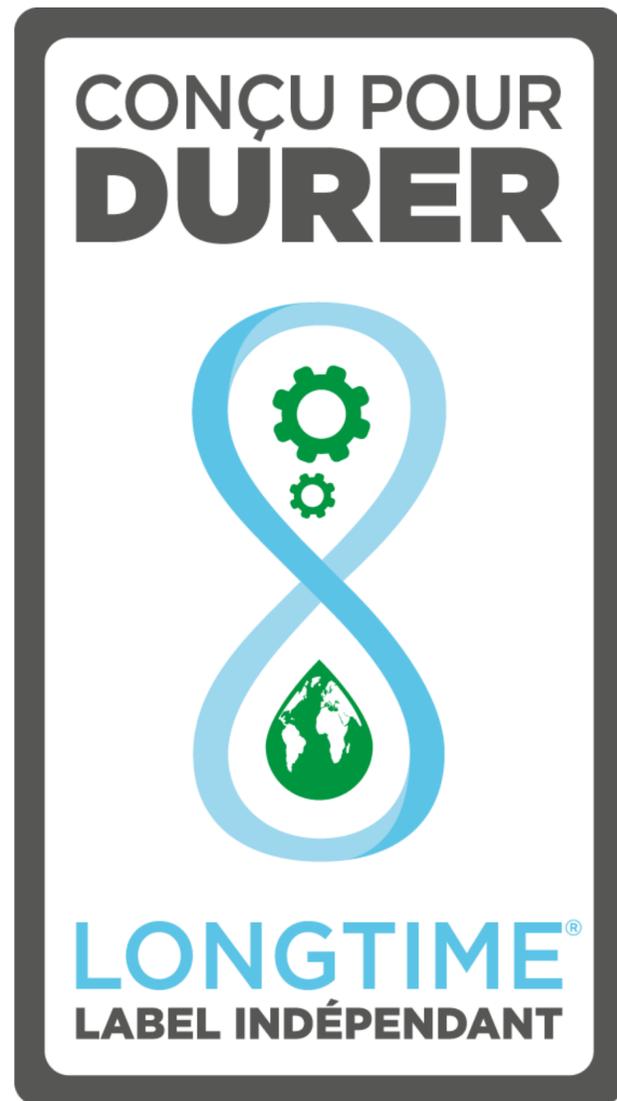
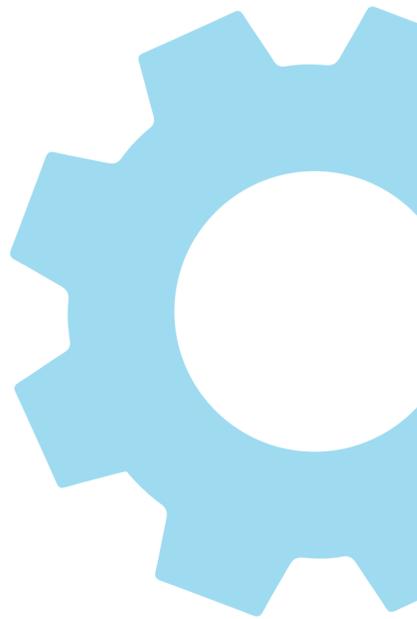
# Formation équipes de vente

- Qu'est-ce que LONGTIME® ?
- Cas des poêle à granulés HOBEN-AW
- Seuil de conformité
- Processus de labellisation



# Qu'est-ce que LONGTIME® ?

Typologie d'étiquetage



« **LONGTIME®**,  
*le label des produits conçus pour durer* »

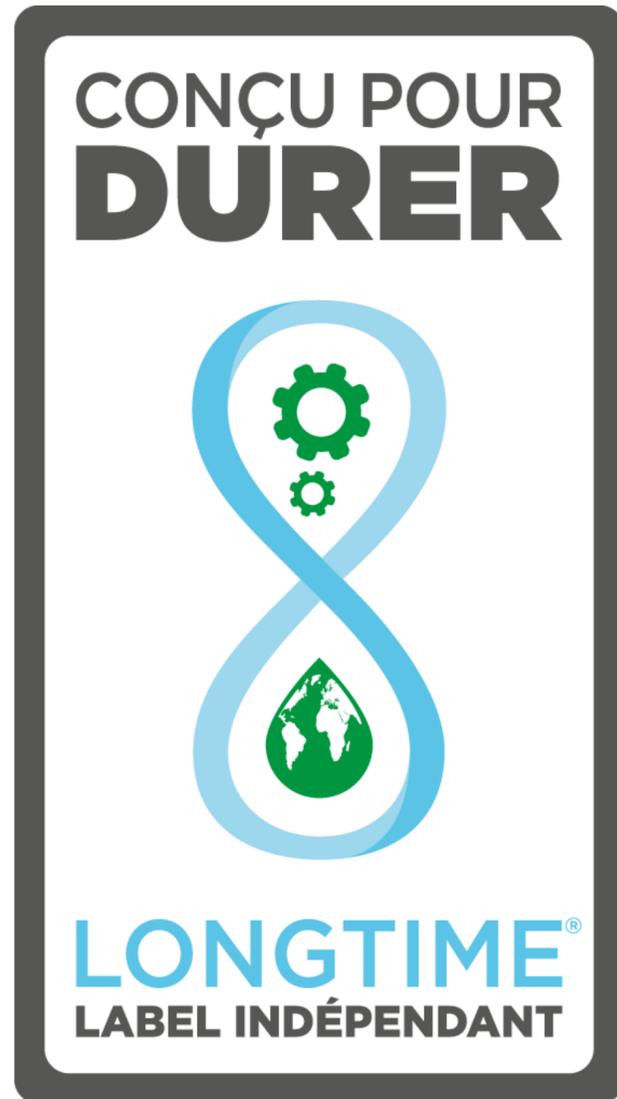
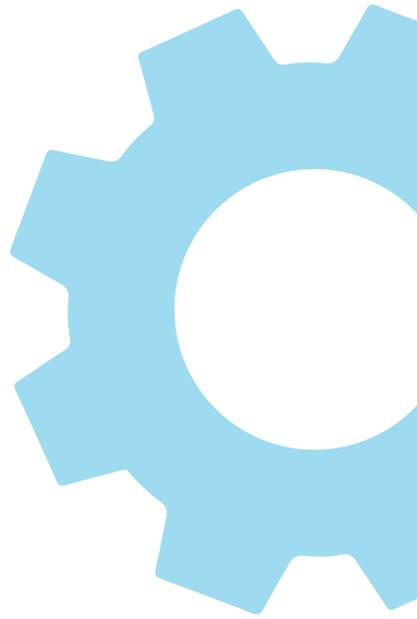
Pour identifier et valoriser les produits durables.



← Informations sur le label  
via le QRcode en rayon

# Qu'est-ce que LONGTIME® ?

Critères et attribution



## 41 critères

Robustesse, fiabilité, réparabilité

## Attribution impartiale

Certifié par un organisme de contrôle

# Cas poêle à granulé HOBEN-AW - INOVALP

Exemple de points de contrôle



## Fiabilité

- Vérification des composants critiques (électronique, chambre de combustion, régulation, ventilateur des fumées, vis sans fin)
- Surveillance constante des taux de pannes
- Vérification de la qualité des matériaux

## Réparabilité

- Disponibilité des pièces 15 ans
- Prix des pièces  $\leq 15\%$  du prix du produit
- Accessibilité à tous les composants essentiels

## Support technique

- Notices de montage, d'utilisation et d'entretien claires et accessibles
- Vérification des exclusions de garantie
- Formation des installateurs

# À quoi sert LONGTIME® ?

Pour le consommateur

- LONGTIME est un repère clair et simple qui aide le consommateur à trouver des produits fiables, en rupture avec l'obsolescence programmée.
- LONGTIME permet de faire des économies en évitant le renouvellement prématuré des appareils.



# Quelle clientèle pour LONGTIME® ?

Typologie des consommateurs sensibles

- Pour des clients **soucieux d'investir** dans du matériel durable
- Pour des clients à la recherche de **bon rapport longévité/prix**
- Pour des clients souhaitant être **sûr de bien dépenser** leur argent
- Pour les clients sensibles à **l'impact de leur consommation**



# Pourquoi choisir un produit labellisé ?

Avantages pour le consommateur

- **Acheter** avec un bon rapport longévité/prix
- **Éviter** le renouvellement des appareils et faire des économies
- **Consommer** de manière responsable



# Qui est derrière LONGTIME® ?

Attribution et valeurs

- Seul des **organismes de contrôle** indépendants peuvent décider d'attribuer ou non le label. LONGTIME® est un **label impartial et transparent**, en dehors de tout conflit d'intérêt.
- C'est Ethikis, **société coopérative solidaire d'utilité sociale**, qui gère le label. Elle est composée d'experts de la durabilité désireux de **promouvoir une consommation plus durable**.

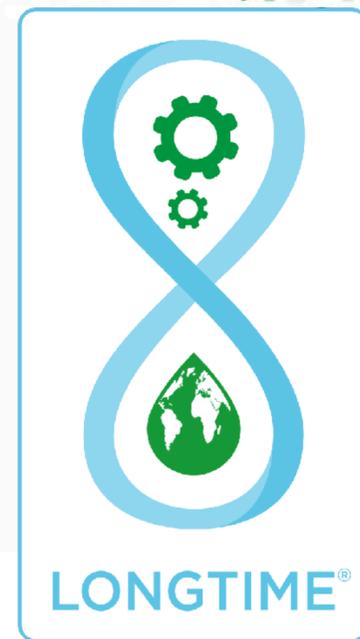


# Pour en savoir plus...

Ressources et outils

- Guide conso à télécharger, version imprimable sur demande
- Site du label et annuaire des produits labellisés
- Cahier des charges et détails sur les 41 critères
- Annexe sectorielle - Poêle à granulés
- Dossier de presse
- Éléments de communication (étiquette, texte...)





[longtimelabel.com](http://longtimelabel.com)